

**Perché è importante
il licensing?**

Grazie per l'interesse dimostrato nella Guida al Licensing di BSA

In un'economia progressivamente più competitiva, la diversità di licenze che regolano l'uso del software si è ampliata. Le licenze di software oggi si rivolgono a qualsiasi tipo di individuo e organizzazione e variano dalla semplice formula "clicca per accettare" agli accordi negoziati più complessi. La flessibilità e la scelta aumentano di anno in anno.

Capire l'importanza del software e conoscerne i diversi tipi di licenza può avere un impatto notevole sui processi decisionali delle aziende. Una maggiore consapevolezza dei beni che si possiedono consente di sfruttarli in modo più efficace, per migliorare la produttività e l'efficienza della società o dell'organizzazione in cui si lavora.

Quale motore per la crescita economica, il settore dell'informatica genera centinaia di miliardi di dollari di gettito fiscale all'anno, aiutando a finanziare servizi pubblici come l'istruzione e l'assistenza sanitaria. Negli ultimi 30 anni, i progressi dell'innovazione tecnologica e del software hanno migliorato quasi ogni aspetto della nostra vita. Le società che sviluppano software commerciale hanno svolto un ruolo importante nel promuovere i processi di innovazione tecnologica, di riduzione dei costi e di miglioramento della produttività sul posto di lavoro, aumentando l'occupazione e ampliando la scelta di opportunità educative.

Usando software commerciale legale si contribuisce a garantire che migliaia di sviluppatori in tutto il mondo continuino a creare software pionieristici e di alta qualità che hanno il potenziale di cambiare il mondo.

BSA rappresenta e protegge la proprietà intellettuale dei più importanti editori di software commerciale del mondo. Questa proprietà intellettuale nasce da menti brillanti, dalla condivisione di idee creative e dalle lunghe ore dedicate allo sviluppo dei prodotti dai dipendenti di grande talento delle singole softwarehouse. Gli imprenditori, e in particolare gli sviluppatori, investono notevole tempo ed il proprio talento nello sviluppo di innovazioni tecnologiche. La protezione della proprietà intellettuale assicurata dalle licenze software garantisce che questi innovatori siano remunerati per il loro duro lavoro.

Sappiamo bene quali sono le sfide che dobbiamo superare per realizzare appieno il potenziale dell'economia dell'informazione. Tra queste sfide vi sono varie incomprensioni sul licensing del software. Molte organizzazioni e i loro dipendenti tendono a trascurare, o a ignorare, i contenuti delle licenze del software che essi stessi utilizzano. Forse sottovalutano l'importanza della licenza, pensando che sia compito del responsabile del reparto informatica o dell'ufficio acquisti conoscerle. Alcuni ritengono erroneamente che l'utente abbia titolo legale all'uso e alla proprietà del software.

Comprendere il licensing e attuare una corretta gestione del software è di fondamentale importanza per tutte le aziende. Questa comprensione vi mette in condizione di minimizzare i costi, di ottenere la migliore assistenza tecnica disponibile e di prendere decisioni corrette sui vostri beni.

La comprensione delle licenze software è essenziale anche da un punto di vista legale. Chi non rispetta le clausole delle licenze o non possiede le licenze giuste e valide potrebbe violare la legge ed esporsi a notevoli rischi.

Fin da quando è stata costituita, BSA ha lavorato per promuovere una maggiore consapevolezza del valore del software, contrastando la duplicazione e la distribuzione illegale del software. BSA e i suoi soci hanno promosso con successo i programmi educativi e le leggi internazionali che proteggono i diritti d'autore nell'era digitale, ma molto resta da fare per garantire una tutela efficace della proprietà intellettuale, promuovendo la continua innovazione tecnologica e fornendo scelte competitive per tutti.

Riteniamo che questa guida possa aiutare voi e le vostre organizzazioni a conoscere meglio i fondamenti del licensing. Per questo vi invitiamo a dedicare un po' di tempo alla lettura di quanto segue. Benché la scelta di editori di software e di tipi di licenze sia vasta, le diverse strutture di licensing hanno comunque molte cose in comune ed è vostra responsabilità assicurarvi di capire i termini e le condizioni, proprio come fareste per qualsiasi altro tipo di contratto.

Siamo orgogliosi del ruolo che i nostri associati hanno svolto nell'accrescere la produttività e migliorare la vita. Siamo ugualmente entusiasti del progresso che conseguirà quest'industria dinamica.

Per aiutare a soddisfare meglio le vostre esigenze, assicuratevi che voi e la vostra azienda comprendiate l'importanza del licensing.

Cordialmente,
Robert Holleyman
Presidente e CEO
Business Software Alliance

Perché è importante il licensing?

In tutto il mondo, molte persone e molte aziende sanno bene che in numerosi settori è essenziale garantire che essi o le loro aziende rispettino le norme di legge. Prendiamo, per esempio, i requisiti generalmente richiesti per la guida di un'automobile. Normalmente, dobbiamo prima assicurarci di avere una patente di guida valida; una polizza di assicurazione valida contro danni e furto e un documento che dimostri l'avvenuto pagamento delle tasse pertinenti.

Sappiamo che se non siamo in possesso di questi requisiti, potremmo essere esposti a rischi legali, multe e, nei casi estremi, alla reclusione.

Allora perché, ben oltre un terzo delle applicazioni di software commerciali attualmente utilizzate nel mondo è in qualche modo illegale, ossia vengono usate senza una valida licenza dell'editore del software? Ciò non necessariamente significa che gli individui o le aziende intendono deliberatamente violare la legge; a prescindere dall'intenzione, tuttavia, essi potrebbero essere esposti a gravi conseguenze legali e finanziarie.

Gli inventori e gli imprenditori riconoscono il valore dei loro prodotti, dei loro servizi e della loro proprietà intellettuale e fanno tutto il possibile per garantire che i loro interessi siano protetti. I marchi di fabbrica registrati e la differenziazione delle marche, per esempio, sono strumenti importanti per garantire che le loro idee e prodotti non siano copiati.

Allo stesso modo, gli editori di software hanno anche il diritto di insistere che gli utenti aderiscano agli accordi di licenza che regolano l'uso del loro software.

Questa guida sul licensing vuole essere un aiuto pratico a comprendere il licensing del software e restare nell'ambito della legge. Le società membri della Business Software Alliance (BSA) elencate in questa guida hanno collaborato per aiutare a eliminare alcuni dei comuni malintesi e delle complessità percepite che circondano il licensing.

Per darvi una comprensione migliore del perché è importante il licensing, le seguenti sezioni aiuteranno a navigare il mondo del licensing di software:

- **Cos'è una licenza software?**
- **Conformità**
- **Capire i tipi diversi di licenze**
- **Cose da ricordare**
- **Ulteriori informazioni e risorse**

Cos'è una licenza software?

Il software è un'opera creativa e come altre opere creative, ossia libri, musica e opere cinematografiche, è protetto dalla normativa sul diritto d'autore. Una licenza di software rappresenta l'autorizzazione dell'editore del software all'installazione e all'uso del suo software su un computer.

La licenza contiene i termini e le condizioni che regolano l'uso del software, compresi i diritti ad essa connessi e le eventuali limitazioni, lo scopo o l'ubicazione in cui verrà usato il software e installato l'hardware in questione. Leggendo l'accordo di licenza noterete che esso contiene normalmente una definizione del prodotto, i termini di accettazione e le eventuali disposizioni di garanzia. Accordi più complessi potrebbero contenere anche programmi di implementazione, disposizioni di riservatezza e termini di pagamento.

Di solito, una licenza software concede al licenziatario un diritto non esclusivo di usare una copia del software per un numero di utenti ben preciso; a meno che non sia indicato diversamente, ulteriori copie e distribuzioni di quel software ad altri utenti o computer sono rigorosamente proibite.

A prescindere dal formato della licenza software o dal tipo di transazione mediante la quale è stato acquistato il software, la licenza si deve sempre leggere attentamente per accertarsi dei propri diritti. Occorre inoltre tener presente le leggi sul diritto d'autore del proprio Paese.

Errori comuni sul licensing

Vi sono molti malintesi sulla "proprietà" e sul diritto d'autore. Per il software commerciale, il licenziatario non acquista mai la proprietà dei relativi diritti d'autore. Il licenziatario acquisisce invece il diritto all'uso del software secondo i termini e le condizioni specificate dal titolare dei diritti d'autore e dalla legge applicabile. L'unica eccezione a ciò potrebbe verificarsi quando il software personalizzato è stato sviluppato per conto di un'azienda o di un individuo.

Vi è un altro errore comune relativo a quello che è percepito come libero uso del 'freeware' o software offerto all'utente gratuitamente. Anche questo software è soggetto al diritto d'autore e può limitare il diritto del licenziatario di incorporare codici aggiuntivi. Occorre sempre verificare i termini e le condizioni individuali con il fornitore del software se non si è sicuri dello scopo dell'uso potenziale del software.

Prova di licenza

Le aziende spesso gettano involontariamente documenti preziosi relativi alle prove d'acquisto, come le ricevute. È estremamente importante che si sia in grado di provare che la propria organizzazione abbia licenze valide per tutti i software. In caso contrario, si potrebbero rischiare azioni legali, il risultato delle quali potrebbe costringere l'organizzazione ad acquistare nuove licenze. Per soddisfare il requisito della prova di acquisto e dimostrare il proprio diritto legale di usare il software, si consiglia di redigere un inventario del proprio software e di garantire che l'organizzazione abbia sempre quanto segue:

- Il supporto originale (CD ROM e/o dischetti)
- Un documento di licenza, spesso chiamato "Accordo di licenza dell'utente finale" (End-User License Agreement - EULA)
- Certificato di autenticità
- Manuali e guide per l'utente
- Copie stampate di eventuali accordi di licenza stipulati in Internet

Conservate le fatture e le ricevute che dimostrino la data di acquisto originale. Potrebbero essere utili in caso di indagine.

Nel caso di licenze di volume, gli utenti di solito hanno un "Accordo di licenza" o qualche tipo di documento che indica in dettaglio tutto il software che è stato dato in licenza. In aggiunta a questa documentazione è bene conservare tutte le fatture e le copie di accordi stipulati in Internet per provare quale software è coperto dall'accordo.

L'adozione di un buon programma di gestione software aiuterà a gestire le informazioni e la documentazione di licenza software della propria organizzazione. Per ulteriori informazioni sulla gestione del software, visitate il sito web BSA, www.bsa.org, per scaricare la "Guida alla gestione del software".

Conformità

In molti Paesi, la conformità è in definitiva responsabilità degli amministratori o dei proprietari dell'azienda, non dei singoli dipendenti. È nell'interesse della società garantire che vengano attuati programmi completi di gestione del software.

Quando assumono nuovi dipendenti, i datori di lavoro devono garantire che le clausole e le condizioni di impiego includano la responsabilità del dipendente di rispettare e attenersi alle leggi sul diritto d'autore sul posto di lavoro. È buona prassi assicurarsi di avere una politica aziendale relativa all'uso di software nella propria organizzazione e che ciascun dipendente ne riceva una copia. Alcune società lo rendono parte integrante del contratto di lavoro del dipendente.

Consentire ai dipendenti di accedere incontrollatamente a Internet potrebbe creare una situazione di vulnerabilità. Nella maggior parte dei Paesi, le aziende possono essere ritenute responsabili se i loro dipendenti violano la legge scaricando software non autorizzato. In alcuni Paesi questo comportamento può portare a condanne di reclusione o pesanti multe agli amministratori della società. A prescindere dai rischi legali, il software senza licenza potrebbe anche esporre le proprie reti – e dati aziendali sensibili – ai virus che distruggono i sistemi. L'imposizione di limitazioni di scaricamento sui PC e sui PC collegati in rete aiuta ad evitare la violazione dei diritti di proprietà intellettuale degli editori del software.

I tipi di pirateria di software sul luogo di lavoro potrebbero includere:

- Uso di software legalmente acquisito su un numero di computer maggiore di quello consentito dalla licenza
- Realizzazione o vendita di copie illegali
- Possibilità per i dipendenti di installare "software portato da casa" sul PC dell'ufficio
- Download di software senza licenza da Internet come da reti peer-to-peer (P2P)
- Possibilità per terze persone di installare apparecchiature sulle proprie macchine per le quali non si detiene la licenza corrispondente
- Uso del software non rientrante nei termini della licenza

Molti non sanno che in molti Paesi non importa se il software venga usato o meno. Si ricordi che, all'atto dell'installazione, una copia del software viene creata nel disco fisso del computer o memorizzata da quest'ultimo. Occorre avere una licenza valida per supportare qualsiasi installazione. Se non si è sicuri dei termini di licenza relativi al software che si è già installato ma non è in uso, occorre sempre chiedere consiglio su cosa fare al proprio editore di software.

Gli editori di software hanno diritto a richiedere provvedimenti giudiziari contro gli utenti di software illegale o privo di licenza. Tra le misure che possono essere applicate figurano le seguenti:

- In alcuni Paesi i tribunali possono emanare provvedimenti che costringono l'utente a cessare l'uso del software (es., cancellando le versioni prive di licenza o installando al suo posto il software con licenza).
- In alcuni Paesi, l'utente potrebbe essere condannato a pagare un indennizzo e le spese del giudizio all'editore. L' "indennizzo" può prendere forma di risarcimento dei danni o di restituzione dei profitti conseguiti dall'autore dell'illecito grazie all'illegittima utilizzazione dell'opera. Spetta all'editore del software indicare quale forma di risarcimento desidera, una volta che il tribunale ha deciso che i diritti dell'editore sono stati violati.

L'acquisto di una licenza dopo essere stati scoperti non esonera dalle responsabilità. Una volta che l'utente è stato identificato come utilizzatore di un software privo di licenza, l'editore ha diritto all'azione legale.

Capire i diversi tipi di licenza

Cercare di capire i vari tipi diversi di licenza software può essere complesso, ma le clausole e le condizioni fissate nelle varie licenze sono, perlopiù, simili. Tuttavia, poiché i tipi di licenza tendono a variare col prodotto e la specifica operazione commerciale, se non si è sicuri, ci si dovrebbe rivolgere all'editore del software.

Fondamentalmente, vi sono due tipi diversi di licenza: l'"utente individuale" e il "multiutente". Le licenze multiutente sono talvolta identificate come licenze "a volume" in quanto consentono l'uso di copie multiple della stessa applicazione. Questi sono accordi di licenza più complessi usati da organizzazioni che hanno negoziato accordi con editori di software a supporto dei loro grossi sistemi.

Licenze individuali

Le licenze individuali sono più comunemente chiamate accordi di licenza di utente finale (End User License Agreement – EULA). Queste licenze sono fornite con prodotti completamente imballati, come nel caso di prodotti disponibili in magazzino acquistati di solito al dettaglio. Esse sono incluse con i PC su cui viene preinstallato il software o sono fornite tramite la compilazione di un modulo online. Molte di queste licenze non richiedono la firma di un accordo scritto, ma la semplice formula "clicca per accettare". I prodotti completamente imballati di solito contengono il software avvolto in cellofan, una scheda di registrazione e forse un manuale per l'utente. L'inclusione di un EULA su carta è adesso molto meno frequente. Molti editori di software incorporano un EULA in formato elettronico su CD ROM per la presentazione all'utente durante il processo di installazione. Se l'utente non accetta i termini dell'accordo di licenza, l'installazione viene interrotta.

I PC che sono stati precaricati dal fabbricante dell'hardware con il software in "bundle" normalmente sono corredati di EULA su carta o in formato elettronico. Nel dubbio, occorre sempre verificare i termini e le condizioni specifici con i fornitori del sistema.

Licenza a volume

Una licenza a volume è completamente diversa dall'EULA, in quanto consente alle organizzazioni con grossi sistemi di ottenere licenze multiple. Come nel caso di molti accordi multiutente, queste licenze di solito si ottengono tramite una trattativa e un accordo scritto con l'editore di software. Le licenze a volume adesso sono offerte dalla maggioranza di editori di software. Le licenze a volume possono essere offerte a organizzazioni che richiedono un minimo di due copie.

Talvolta gli accordi di licenza a volume possono anche dare all'utente un diritto ad aggiornamenti del prodotto durante la durata dell'accordo di licenza. Per dettagli specifici, occorre sempre verificare con il proprio editore di software.

Licenza per postazione/per server

Negli ambienti di lavoro moderni, che sono tipicamente collegati in rete, occorrono solitamente licenze per postazione/per server per l'uso di certi tipi di software per server. (Per la maggior parte, si tratta di programmi "a volume", benché si possano acquistare anche copie individuali.) Non tutti i prodotti di tipo server esigono che gli utenti abbiano licenze individuali o separate. (Verificare con il proprio editore di software). Alcuni prodotti server e i programmi di licenza ad essi associati richiedono che l'utente abbia una licenza separata per l'accesso a quel server; questa viene generalmente identificata come "licenza d'accesso".



Figura 1 – Modello di licenza per server

Per server Le licenze per server sono un tipo di licenza per uso simultaneo. Ciò significa che sono licenze che consentono nello stesso momento l'accesso al server ad un numero (massimo) definito di utenti autorizzati.

La Figura 1 illustra una società con 300 dipendenti. Il responsabile del sistema informatico prevede che 100 di questi vorranno accedere contemporaneamente al server. Pertanto, la licenza di server acquistata è una licenza "per server" con una restrizione a 100 utenti simultanei.

Per postazione Le licenze per postazione in genere richiedono una licenza di accesso per ciascun dispositivo (PC, ecc.) che accede al server.

La Figura 2 illustra una società diversa con 200 dipendenti e tre server. Qui, tutti i dipendenti si collegano al server principale ma hanno bisogno anche di accedere ad uno o più degli altri server. Il modello di licenza per postazione consentirà a tutti gli utenti di accedere a tutti i server in qualsiasi momento.

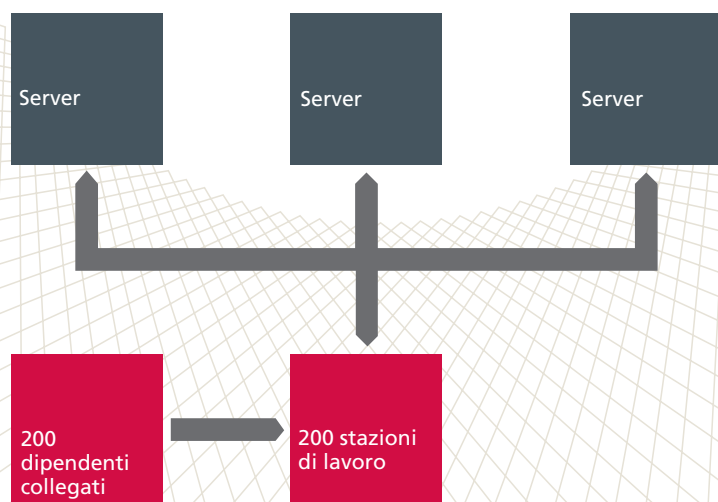


Figura 2 – Modello di licenza per postazione

Licenze per tipo di carattere

Alcuni editori di software per la grafica offrono licenze di software che regolano i tipi di carattere e le condizioni che si devono rispettare per scaricare questi caratteri da un CPU ad una stampante. I piani di licenza vengono offerti per pacchetti di serie o personalizzati, a seconda dell'ambiente in cui devono essere usati. Molto semplicemente, questa licenza regola il numero di dispositivi di stampa che sono in grado di riprodurre il carattere dell'editore di software.

Licenze per uso simultaneo

Le licenze per uso simultaneo sono un'altra forma di licenze a volume. Come suggerisce il loro nome, consentono agli utenti di installare un numero

massimo di copie su un determinato numero di computer, limitando il numero di utenti a cui è consentito l'uso di quel software nello stesso momento. A titolo di ulteriore esempio, ad una società può essere consentito di installare un'applicazione software su 100 desktop ma l'uso simultaneo del prodotto è consentito a solo 50 di questi utenti. L'accesso è generalmente controllato da un software di gestione della licenza.

Licenze di sito

Le licenze di sito sono una versione globale delle licenze a volume. Esse consentono agli utenti di installare prodotti specifici su computer che sono definiti dalla loro ubicazione geografica. Ciò può essere particolarmente utile per grosse organizzazioni che hanno bisogno di un elevato grado di flessibilità dell'utente.

Licensing in modalità Application Service Provider (ASP)

L'uso di prodotti software in modalità ASP è sempre più diffuso, sia tra le organizzazioni che a livello personale. Il modello di licenza ASP consente all'utente di usare applicazioni software che risiedono su server remoti piuttosto che su PC locali o server in ambito aziendale. Gli accordi di licenza ASP stipulano le clausole e le condizioni secondo cui si può usare quel software.

Licensing di software educativi e governativi

Vi è una serie di programmi di licenza disponibili per particolari categorie di utenti, vale a dire ambienti accademici (scuole, college, università), enti governativi e talvolta organizzazioni di beneficenza o senza scopo di lucro.

Di solito, queste licenze di software hanno clausole e condizioni molto specifiche relative al loro uso. Gli ambienti che possono aver diritto a tali licenze

speciali devono essere in grado di provare che soddisfano i criteri necessari per aver diritto a sconti accademici o governativi. Questo accordo di licenza di solito è relativo a prodotti a pacchetto completo che sono venduti tramite negozi di computer al dettaglio; anche gli acquirenti studenti devono dar prova di averne diritto.

General Public Licensing

La General Public Licence o GNU è una licenza completamente diversa. Alla base di questo tipo di licenza vi è un codice liberamente disponibile a programmatori e sviluppatori, i quali possono, a loro volta, modificare il software o i componenti e farsi pagare per la personalizzazione o la creazione di un software su misura per determinate esigenze. Il codice originario del software di base è liberamente disponibile. Alcuni software del genere possono essere disponibili tramite organizzazioni quali la Free Software Foundation. In pratica, questa forma di licenza stabilisce che tutti gli utenti si passano i diritti e l'accesso al codice originario risultante da qualsiasi modifica o versione successiva. I programmatori e sviluppatori che usano il software con General Public Licence devono verificare la storia del codice e usarlo cautamente per assicurarsi di non violare i diritti di proprietà intellettuale di terzi quando vendono il software che include tale codice.

Licensing dello sviluppatore e programmi di partnership

Gli editori di software possono offrire programmi di licensing per sviluppatori di software, dettaglianti o fornitori di soluzioni. Tali programmi potrebbero consentire l'uso di copie multiple e di vari titoli di software. L'uso del software acquisito in questo modo potrebbe essere regolato da specifiche clausole e condizioni. Per esempio, il software può essere dotato di licenza per lo sviluppo o solo a scopo di prova e non per l'uso commerciale generale. Le

clausole del programma devono essere studiate attentamente per identificare gli usi consentiti del software e verificare se la licenza è limitata ad uno specifico periodo di tempo.

Licenze beta

Le versioni 'Pre-distribuzione' di titoli software possono essere rese disponibili agli utenti per l'uso e a scopo di prova in un ambiente operativo. La distribuzione di software beta è limitata e occorre fare riferimento al proprio accordo con l'editore di software per verificare gli usi consentiti.

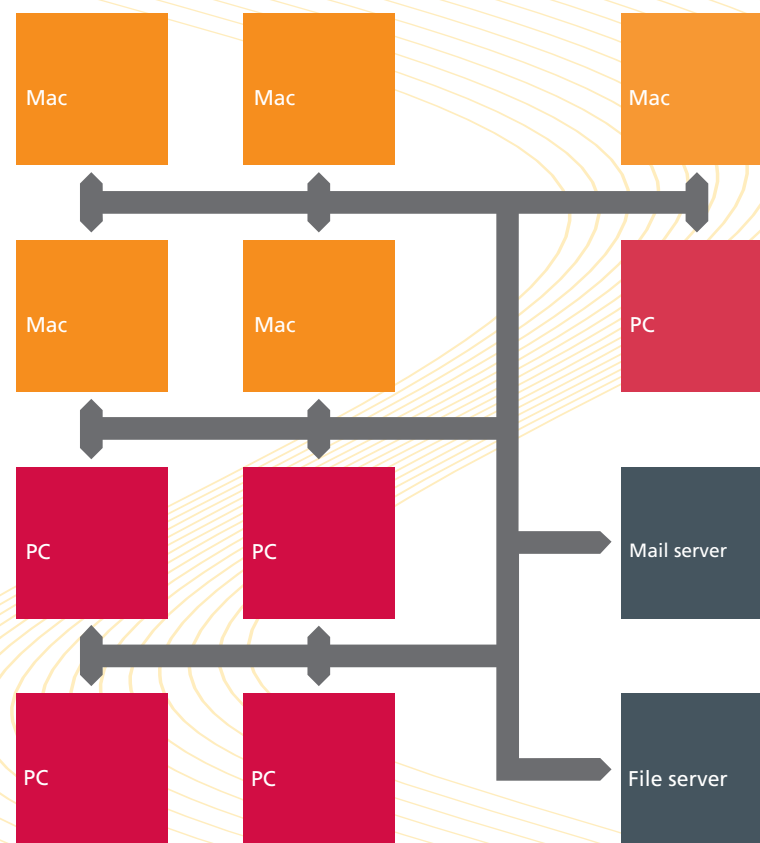
Requisiti legali

Le leggi universali relative ai termini e condizioni di licenza sono molto simili. Il che significa che per ogni installazione di software installato su un qualsiasi tipo di dispositivo debba esserci una corrispondente licenza di software.

Si prenda l'esempio della Società ABC Design illustrato nella Figura 3. La società dispone di 5 PC e 5 Mac. I PC sono collegati a due server, uno per l'e-mail e l'altro per i file generali. Gli 5 Mac sono usati per la progettazione grafica e dispongono di software di progettazione. I PC, d'altro canto, sono configurati con un sistema operativo e una suite software di elaborazione testi/e-mail. Affinché ABC Design sia conforme e pienamente dotata di licenza, occorreranno i seguenti componenti di licenza:

- 5 licenze di sistema operativo per i PC;
- 5 licenze per e-mail/elaborazione testi
- 5 licenze di sistema operativo per i Mac;
- 5 licenze di software di design per i Mac;
- 2 licenze di server;
- 10 licenze di accesso cliente (talvolta chiamate CAL – Client Access License), supponendo che vi sia un accordo 'per postazione' relativo a ogni server. Ciò consentirà il collegamento legittimo di tutti i computer a questa rete.

Figura 3 – Configurazione campione



Cose da ricordare

Vi sarete senza dubbio resi conto che i meccanismi di licenza del software sono relativamente semplici. Le principali aree di attenzione di un utente aziendale sono il controllo degli approvvigionamenti e il mantenimento di un buon programma di gestione del software. (Per ulteriori informazioni fare riferimento alla "Guida alla gestione del software") Molte società che si ritrovano non in regola sono inadempienti perché:

- non hanno attuato un programma di gestione del software.
- hanno dato ai dipendenti accesso illimitato a Internet.
- non hanno definito per i dipendenti nessuna politica chiara che proibisca l'installazione di software senza licenza (e ne elenchi le conseguenze).
- hanno acquistato il software al di fuori dei canali autorizzati.
- hanno effettuato fusioni e acquisizioni senza che sia stato identificato con precisione ciò che veniva ereditato e quindi senza controllare che esistessero licenze valide per tutto il software.

Per gettare le basi di una solida gestione del software è necessario agire in tutti questi campi e introdurre politiche precise per ciascuno di essi.

Inoltre, è di fondamentale importanza dove si acquistano le licenze. Occorre avere la certezza che quanto si acquista sia in realtà un prodotto originale. Bisogna essere sempre coscienti del rischio di acquistare un prodotto contraffatto. Oggi, i prodotti contraffatti sono così fedelmente riprodotti da rendere difficile distinguerli dagli originali. Molte organizzazioni acquistano inavvertitamente prodotti illegali, credendo che siano originali. Mentre la raffinatezza delle tecniche di contraffazione potrebbe rendere difficile l'identificazione del prodotto contraffatto, il prezzo troppo basso dovrebbe costituire un segnale d'allarme: se il prezzo è troppo basso, il software è molto probabilmente contraffatto. Acquistare da un distributore di software autorizzato è il modo migliore per assicurarsi che il prodotto acquistato sia originale. Gli editori di software saranno sempre in grado di fornire informazioni sui distributori autorizzati nel proprio Paese.

Attivazione dei prodotti

Tra i produttori di software è ormai largamente diffuso l'uso di tecnologie volte a ostacolare la crescita della pirateria; tecnologie come quelle di attivazione dei prodotti, che aiutano a garantire il rispetto degli accordi di licenza di utente finale, riducendo al minimo l'impatto per gli utenti legittimi. Oggi per attivare pienamente un programma software e impedirne l'installazione non autorizzata basta una semplice operazione. Le tecnologie di attivazione odierne sono veloci, non sono invadenti e rispettano la privacy. Funzionano perché non gravano l'utente legittimo.

Gestione di prodotti software

Oggi molte organizzazioni dipendono dal software per gestire le loro attività quotidiane. La mancata gestione dei prodotti software potrebbe non solo significare che alla società mancherà l'assistenza tecnica fornita dagli editori del software, ma potrebbe creare anche problemi legali per la società stessa. Per risolvere la situazione, potrebbe essere necessario disattivare le reti della società, il che potrebbe risultare potenzialmente devastante.

Un passo utile nell'introduzione della gestione di prodotti software consiste nell'assicurare che la propria società abbia una politica societaria chiara circa l'uso dei personal computer. Tutto il personale deve avere piena visibilità di questa politica e comprensione delle conseguenze della non conformità ad essa. Per avere un esempio di linee guida in questo ambito, visitate www.bsa.org e scaricate la "Guida alla gestione del software".

Altre risorse

Esecuzione di controlli

Essere conformi alle licenze consiste non solo nell'assicurarsi di avere licenze valide e sufficienti a supporto del numero di applicazioni/sistemi operativi che si hanno sui computer. Una buona gestione dei prodotti software è una pratica aziendale essenziale per assicurarsi di avere anche i tipi giusti di licenza. In alcuni casi, le organizzazioni si accorgono di avere troppe licenze. Spesso, i dipendenti hanno applicazioni non utilizzate nei loro PC.

Una chiara comprensione dei propri prodotti software assicurerà di essere in grado di programmare l'acquisto di licenze software con maggiore efficacia, ottenere i programmi dal proprio editore al prezzo migliore possibile, eliminare applicazioni indesiderate e assicurarsi che l'utente e la propria società agiscano nel rispetto della legge.

Come primo passo, potete visitare il sito <http://www.bsa.org> e selezionare la pagina del Paese desiderato; troverete informazioni sulle licenze per organizzazioni pubbliche e private e alcuni strumenti per la gestione dei prodotti software.